

FICHE DE POSTE

Intitulé de l'emploi type

Ingénieur systèmes et réseaux

Référence du concours

Corps : Ingénieur d'études de classe normale

Nature du concours : externe

Branche d'activité professionnelle (Bap) : E – Informatique, statistique et calcul scientifique

Famille professionnelle : Études, développement et déploiement

Emploi type : E2B43 – administrateur –trice système et réseaux

Nombre de poste(s) offert (s): 1

Localisation du poste : École Nationale d'Ingénieurs de Brest

Contexte et environnement de travail :

L'ENIB opère sous tutelle du ministère en charge de l'enseignement supérieur. Elle est affiliée au groupe IMT et est membre fondatrice de l'Alliance universitaire de Bretagne. L'équipe pédagogique est composée d'une soixantaine d'enseignants titulaires. Le nombre total d'étudiant-e-s est de 850 environ. L'ENIB forme en cinq ans des ingénieurs généralistes système en électronique, informatique et mécatronique. Les enseignements dispensés sont tournés vers le monde de l'entreprise à travers de nombreux stages, ainsi que vers les activités de recherche de l'école. L'école prépare ses élèves-ingénieur-e-s à exercer leur futur métier dans un cadre international. La pédagogie valorise la réflexivité et l'engagement sociétal des étudiant-e-s. L'ENIB offre quatre parcours de masters et deux en doctorats. L'école est tutelle des UMR, CNRS IRDL et Lab-STICC. Elle est également membre des écoles doctorales MathSTIC et SPIN, de l'Institut Carnot ARTS, du labEx CominLabs, du pôle de compétitivité I&R et de l'EUR ISblue.

Le service du numérique de l'ENIB est un service composé de sept personnes. Il définit et met en œuvre les systèmes d'information destinés au pilotage et à la gestion des activités de l'établissement (enseignement, recherche et administration). Il assure le maintien et l'optimisation de la performance des réseaux informatiques, de l'infrastructure de calcul et de stockage. Il définit, met en place et gère les moyens techniques nécessaires aux systèmes d'information et de communication. Il planifie leur évolution dans le cadre d'un schéma directeur numérique

L'agent sera placé sous l'autorité de la responsable du service du Numérique, Mme Le Moan.

Missions et activités :

Administration des composants systèmes, d'infrastructures de stockage, de calcul et des serveurs d'infrastructures linux (DHCP, DNS, LDAP, radius)

- ✓ Installer, configurer, surveiller, optimiser des systèmes informatiques linux, les systèmes de virtualisation VMWare
- ✓ Installer, configurer sur ces systèmes les logiciels nécessaires aux activités de l'établissement

- ✓ Garantir la continuité du service aux usagers, en surveillant notamment régulièrement le tableau de bord des demandes d'assistance
- ✓ Définir des paramètres d'installation et de mise à jour des serveurs
- ✓ Gérer les comptes utilisateurs dans l'annuaire LDAP ainsi que les espaces de stockage associés
- ✓ Rédiger et mettre à jour des procédures fonctionnelles et techniques à destination du service
- ✓ Veiller à la bonne application de la politique de sécurité de l'établissement.

Administration des réseaux

- ✓ Mettre en place les normes de sécurité, notamment celles liées aux conditions d'accès.
- ✓ Assurer la bonne gestion des droits d'accès, pour les machines d'une part, et pour les utilisateurs d'autre part, dans le respect des règles de sécurité.
- ✓ Mettre en place des tableaux de bord de suivi des performances et de qualité du réseau (pannes, flux, disponibilité des ressources, sécurité, etc.).
- ✓ Installer les logiciels d'administration de réseau.
- ✓ Assurer l'ensemble des sauvegardes nécessaires pour maintenir la sécurité des données circulant dans le réseau de l'entreprise.
- ✓ Rédiger et mettre à jour des procédures fonctionnelles et techniques à destination du service

Administration des salles de travaux pratiques linux

- ✓ Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- ✓ Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- ✓ Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- ✓ Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- ✓ Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc

Support aux utilisateurs

- ✓ Assister les utilisateurs sur la partie réseau et systèmes afin de les aider en cas de panne ou de difficultés.
- ✓ Diagnostiquer, prévenir et réparer les pannes et les dysfonctionnements des réseaux.
- ✓ Sensibiliser les utilisateurs aux réseaux et à la sécurité.

Gestion des projets d'évolution des systèmes et des réseaux

- ✓ Optimiser les systèmes d'information par la conduite de projets de refonte de certains éléments du réseau et de l'infrastructure de serveurs, matériels ou logiciels.
- ✓ Intégrer de nouvelles applications afin d'améliorer les performances des réseaux.
- ✓ Apporter son expertise technique et fonctionnelle sur la partie systèmes et réseaux lors du lancement de projets du schéma directeur numérique de l'établissement.

Veille technologique

- ✓ Assurer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation du réseau.
- ✓ Proposer les investissements informatiques relatifs aux infrastructures systèmes et réseaux.

Tendances d'évolution :

Intégrer les contraintes RSE (responsabilité sociétale et environnementale) dans l'activité.

Spécificités :

Disponibilités importantes aux rentrées scolaires et en fonction des urgences.

Connaissances requises (savoir)

- ✓ Architecture et l'environnement technique du système d'information.
- ✓ Méthodes de mise en production
- ✓ Normes d'exploitation
- ✓ Langages de programmation (shell, python, perl, ...), connaissances approfondies d'au moins un langage de scripting
- ✓ Techniques de virtualisation (VmWare), connaissances approfondies
- ✓ Diagnostic et résolution de problèmes
- ✓ Anglais technique (connaissances approfondies).
- ✓ Anglais niveau B1 du CERL serait un atout
- ✓ Communication et pédagogie
- ✓ Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité (connaissance générale)
- ✓ Sécurité des systèmes d'information et de communication (connaissances approfondies)
- ✓ Performance et métrologie

Compétences opérationnelles requises :

- ✓ Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- ✓ Gérer la sécurité de l'information
- ✓ Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- ✓ Pratiquer une veille technologique
- ✓ Avoir des aptitudes à se former à de nouveaux logiciels
- ✓ Évaluer une solution informatique ou de télécommunication.
- ✓ Modéliser et concevoir les architectures.

Compétences comportementales requises :

- ✓ Travail en équipe
- ✓ Autonomie et esprit d'initiative
- ✓ Capacité à s'organiser
- ✓ Gestion des situations d'urgence
- ✓ Disponibilité en cas de nécessité de service
- ✓ Sens de la confidentialité
- ✓ Réactivité
- ✓ Capacité à rendre compte
- ✓ Faire preuve de pédagogie avec l'utilisateur.